

FAQ BW Map mobile (iOS)

Frage	Antwort	Rubrik
Was ist der Unterschied von der Vollversion zur ehemaligen Jahres-Flatrate	Die Vollversion muss nur 1x gekauft werden und ist dann dauerhaft gültig. Sie ersetzt die Jahres-Flatrate. Die Vollversion ist ebenfalls ein In-App-Kauf (=aus der geöffneten kostenlosen App heraus) wird jetzt aber über Google Play verwaltet. Der Lizenzserver bei swisstopo (herunterzählen der Jahres-Flatrate) und der "BW Map Account" (Sicherung der Lizenz und Betrieb eines Zweitgerätes) entfallen zukünftig, da dies nun direkt über den App Store/iTunes läuft.	Vollversion
Was passiert mit meiner alten Jahres-Flatrate?	Nach dem 9.7.2020 erworbene Jahres-Flatrates werden mit dem Update auf Version 4.x (Android) bzw. 3.x (iOS) automatisch umgestellt. Gibt es Probleme bei der Umstellung gültiger Jahres-Flatrate wenden Sie sich bitte an die Hotline: poststelle@lgl.bwl.de	Ehemalige Jahres-Flatrate
Ich habe ein Apple iPhone und ein iPad. Muss ich, um die App auf beiden Geräten nutzen zu können, die Vollversion doppelt kaufen?	Nein. Der Erwerb einer Vollversion wird über die Apple App Store ID verwaltet. D.h. bei allen Geräten an denen Sie sich mit Ihrer Apple ID anmelden ist die Vollversion freigeschaltet.	Nutzung der Vollversion auf weiteren Apple Geräten
Wie kann ich die Vollversion - wie früher die Jahres-Flatrate - gleichzeitig auf meinem Android Smartphone und iOS Tablet nutzen?	Nein, das geht leider nicht mehr.	Nutzung der Vollversion auf mobilen Geräten mit unterschiedlichen Betriebssystemen
Gibt es das Produkt auch in anderen Bundesländern?	In dieser Form nicht. Ein vergleichbares Produkt gibt es aber in der Schweiz (swiss map mobile) und in Österreich (amap mobile).	Bundesweite Lösung
Gibt es etwas Neues?	Siehe Karteikarte "Neues" in der App-Beschreibung, z.B. Welterbe Limes (Limesverlauf, Kastelle und Wachtürme inkl umfangreicher Beschreibungen im Steckbrief)	Neues

Anleitungen:

Frage	Antwort	Rubrik
Wie kann ich auf meinem iPhone nur die Kartendaten löschen?	Unter „Suchen“ und „Orts- und Flurnamen“: @clearmaps eingeben und alle gespeicherten Karten werden gelöscht. Die App bleibt installiert.	Speicher
Es werden plötzlich keine Karten mehr geladen. Die Karten werden im internen Gerätespeicher abgelegt.	Speicherplatz freigeben: Unter „Suchen“ und „Orts- und Flurnamen“: @clearmaps eingeben und alle gespeicherten Karten werden gelöscht. Die App bleibt installiert. Die Tracks erhalten.	Speicher
Wie lade ich einen externen Track	Sie senden sich den GPX-Track per eMail zu. Dann öffnen Sie die eMail auf Ihrem Smartphone und tippen auf den GPX-Track in der Anlage. <u>Anleitung als PDF</u>	Track