

FAQ BW Map mobile (Android)

Frage	Antwort	Rubrik
Was ist der Unterschied von der Vollversion zur ehemaligen Jahres-Flatrate	Die Vollversion muss nur 1x gekauft werden und ist dann dauerhaft gültig. Sie ersetzt die Jahres-Flatrate. Die Vollversion ist ebenfalls ein In-App-Kauf (=aus der geöffneten kostenlosen App heraus) wird jetzt aber über Google Play verwaltet. Der Lizenzserver bei swisstopo (herunterzählen der Jahres-Flatrate) und der "BW Map Account" (Sicherung der Lizenz und Betrieb eines Zweitgerätes) entfallen zukünftig, da dies nun direkt über Google Play läuft.	Vollversion
Was passiert mit meiner alten Jahres-Flatrate?	Nach dem 9.7.2020 erworbene Jahres-Flatrates werden mit dem Update auf Version 4.x (Android) bzw. 3.x (iOS) automatisch umgestellt. Gibt es Probleme bei der Umstellung gültiger Jahres-Flatrate wenden Sie sich bitte an die Hotline: <b>poststelle@lgl.bwl.de</b>	Ehemalige Jahres-Flatrate
Ich habe ein Android Smartphone und ein Tablet. Muss ich, um die App auf beiden Geräten nutzen zu können, die Vollversion doppelt kaufen?	Nein. Der Erwerb einer Vollversion wird über die Google Play / Google ID verwaltet. D.h. bei allen Geräten an denen Sie sich mit Ihrer Google ID anmelden ist die Vollversion freigeschaltet.	Nutzung der Vollversion auf weiteren Android Geräten
Wie kann ich die Vollversion - wie früher die Jahres-Flatrate - gleichzeitig auf meinem Android Smartphone und iOS Tablet nutzen?	Nein, das geht leider nicht mehr.	Nutzung der Vollversion auf mobilen Geräten mit unterschiedlichen Betriebssystemen
Gibt es das Produkt auch in anderen Bundesländern?	In dieser Form nicht. Ein vergleichbares Produkt gibt es aber in der Schweiz (swiss map mobile) und in Österreich (amap mobile).	Bundesweite Lösung
Gibt es etwas Neues?	Siehe Karteikarte "Neues" in der App-Beschreibung, z.B. Welterbe Limes (Limesverlauf, Kastelle und Wachtürme inkl umfangreicher Beschreibungen im Steckbrief)	Neues

## Anleitungen:

Frage	Antwort	Rubrik
<b>Wie kann ich die Kartendaten auf einer externen SD-Card speichern?</b>	<p>Unter „Kartenmaterial“ und „Speicherort ändern“ kann den Speicherort geändert werden.</p> <p>Es wird der aktuelle (interne) Speicherort angezeigt:  <code>/storage/emulated/0/Android/data/com.garzotto.bwma/files/</code></p> <p>Dieser muss auf die externe SD-Card geändert werden, z.B.:  <code>/mnt/extSdCard/Android/data/com.garzotto.bwma/files/</code></p> <p>Ggf. einen Filemanager installieren, um diese Angabe zu bekommen (z.B. Total Commander, Root Explorer).</p> <p>Details: <a href="#">Speicherort ändern</a> (PDF)</p>	Speicher
<b>Es werden plötzlich keine Karten mehr geladen. Die Karten werden im internen Gerätespeicher abgelegt.</b>	<p>Der interne Speicher ist voll, so dass hier das Betriebssystem abriegelt. Prüfen, ob eine externe SD-Card eingebaut werden kann und Umlenkung des Kartenspeichers auf die externe Karte (s.o. Speicherort ändern). Kann keine SD-Card eingebaut werden, muss der Kartenspeicher von Zeit zu Zeit wieder freigegeben werden.: „Alles Kartenmaterial löschen“.</p>	Speicher
<b>Es werden plötzlich keine Karten mehr geladen. Ich nutze eine externe SD-Card für die Karten.</b>	<p>Bei einer in FAT32 formatierten SD-Card können nur maximal 21.488 Kartenkacheln in einem Ordner gespeichert werden. Die Speicherkarte sollte daher nach exFAT formatiert werden. Hier sind über 2,7 Mio. Dateien möglich.</p> <p>Details: <a href="#">Speicherort ändern</a> (PDF)</p>	Speicher
<b>Wie lade ich einen externen Track</b>	<p>Sie senden sich den GPX-Track per eMail zu. Dann öffnen Sie die eMail auf Ihrem Smartphone und tippen auf den GPX-Track in der Anlage.</p> <p>Details:  <a href="#">Externen GPX-Track importieren</a> (PDF)</p>	Track
<b>Die App lässt sich nach einem GPX-Track Import nicht mehr öffnen</b>	<p>Bei bestimmten proprietären GPX-Tracks kann es vorkommen, dass sich die App anschließend nicht mehr öffnen lässt. Es erscheint z.B. ein rotierendes Kreissymbol.</p> <p>Hier muss man anschließend mit einem Filemanager (z.B. Total Commander) den GPX-Track an der nachfolgend beschriebenen Stelle wieder löschen. Danach lässt sich die App wieder öffnen.</p> <p><code>/storage/emulated/0/BW Map mobile/import</code>  Ggf. Zusätzlich:  <code>/storage/emulated/0/BW Map mobile/imported</code></p>	Track